

## Informações ao Consumidor

(Lei n: 144/2015, de 8 de setembro)

Informa-se aos nossos Clientes que este estabelecimento está ao dispor para qualquer esclarecimento ou resolução de qualquer problema relacionado com serviços prestados e/ou bens fornecidos.

Informa-se ainda que podem, enquanto consumidores, em caso de litígio referente a obrigações contratuais resultantes de contratos de compra e venda ou de prestação de serviços recorrer à seguinte Entidade de Resolução Alternativa de Conflitos:

Entidade de RAL:

CIMPAS – Centro de Informação, Mediação Provedoria e Arbitragem de Seguros

Endereço:

Av. Fontes Pereira de Melo, n: 11 – 9 Esq  
1050 – Lisboa

Contactos:

Telef: 226 069 910 / Fax: 225 094 110

E-mail: [compasnorte@cimpas.pt](mailto:compasnorte@cimpas.pt)

Para mais informações Portal do Consumidor ([www.consumidor.pt](http://www.consumidor.pt))

